

訪問調査当日の流れ

訪問調査施設名：認可保育所 ●●●●保育園

訪問調査日：平成●●年●月●日（●） ●：●～●：●

時間(所要時間)	スケジュール内容	
9:15	評価調査者現地到着	
9:30 ～ 10:00 (30分)	オリエンテーション (事務室などにて)	<u>評価調査者より</u> ① 調査の流れを説明 ② 評価調査者自己紹介 <u>経営・運営幹部より</u> ① 事業所の概要説明 ② 当日の行事及び視察の注意等
10:00 ～ 11:00 (60分)	書類の説明と確認 (事前提出書類の質疑含む)	・施設からの追加資料について説明 (サービス記録簿等)
11:00 ～ 12:30 (1時間30分)	ホーム内、ケア場面の視察	・施設全体の説明および視察 ・食事の準備、食事の風景等視察
12:30 ～ 13:30 (60分)	休憩時間	・食事 ・評価調査者打合せ
13:30 ～ 13:50 (20分)	評価調査者から管理者へ質疑応答	・観察項目 ・ヒアリング項目
14:00 ～ 16:40 (2時間40分)	経営運営幹部とのヒアリング	・事業者から提出された経営・運営幹部合議自己評価票について ・着眼点等の実施状況を確認 ①第三者評価共通評価基準 ②第三者評価内容評価基準
16:40 ～ 17:10 (30分)	職員とのヒアリング (職員2名：二組に分かれ1人／30分)	管理者に離席していただき、職員と評価調査者でのヒアリング
17:10 ～ 17:30 (20分)	調査報告書に基づき 経営・運営幹部と話し合い	例：施設の工夫されている点、評価調査者からの要改善点 →ホーム側からの理由や意図の確認
17:30	訪問調査終了・挨拶	